

Формирование стратегии повышения качества труда в строительстве

Жовнир Н.Н., Олейникова Н.А., *Полтавский национальный технический университет имени Юрия Кондратюка*

Система повышения качества труда является составной частью комплексных систем управления качеством продукции и развивается в неразрывной связи с этими системами.

Система повышения качества труда - это комплекс мер, осуществляемых в процессе трудовой деятельности и направленных на создание условий, обеспечивающих полное соответствие результатов труда установленным требованиям.

Выполнение и сдача работ с дефектами вызывают значительные затраты в строительных организациях, приносят ущерб заказчикам. В связи с этим объектом управления становится качество труда исполнителей. Для управления количеством труда имеются конкретные показатели: нормы выработки, объём выпуска продукции и т.д.

Ответственность за качество труда возлагается полностью на исполнителя. Организационные основы системы построены на оперативном контроле качества работ самими исполнителями, так как только непосредственный исполнитель лучше всех знает допущенные отклонения от технологии, нормативных документов и проекта. Существенно меняются функции контролёров, основное внимание которых направлено на предупреждение дефектов. Обеспечение нормативного уровня качества работ и продукции является важным резервом снижения себестоимости строительства и повышения производительности труда.

Система оценки качества труда предусматривает объективный, своевременный и правильный учёт как упущений, так и особого личного вклада, творческой работы исполнителей. Учёт качества труда каждого исполнителя ведётся ежедневно, величина снижения или повышения коэффициента качества труда заносится в бланк учёта. В каждом структурном подразделении учёт качества труда исполнителей осуществляется руководителем подразделения. По истечении месяца определяется коэффициент качества труда каждого исполнителя.

В проектных организациях критерием оценки качества труда исполнителя являются дополнительные трудозатраты, необходимые для исправления ошибок, замечаний или на доработку отдельных проектных решений и учитываемые коэффициентом качества труда исполнителя.

В случае отсутствия замечаний по проектно-сметной документации коэффициент качества труда исполнителя принимается за единицу. Если проектно-сметная документация сдана досрочно, то разность трудозатрат в определённых пределах может компенсировать дополнительные трудозатраты на исправление и этим самым увеличить величину коэффициента качества труда (K_T). Таким образом, обеспечивается стимулирование досрочного выполнения работ. Руководитель подразделения составляет сводный отчёт о производственной деятельности и качестве труда проектировщиков группы и сдаёт главному архитектору /главному инженеру/ проекта, затем начальнику отдела для анализа и подготовки Дня качества. На каждого исполнителя ведётся личная карточка учёта и контроля качества работ за месяц. Итоговый коэффициент качества труда исполнителя вычисляется как отношение среднеарифметических значений трудозатрат. Исполнителю с $K_k = 0,95$ (в течение года) может присваиваться звание "Отличник качества", что даёт ему право сдавать свою работу в течение года без проверки. Руководитель группы в этом случае делает только выборочную проверку качества работ.

На предприятиях стройиндустрии, внедривших комплексную систему повышения эффективности производства и качества работы, предусматривается: оценка качества труда коллективов подразделений, бригад, участков; оценка качества труда рабочих и других работников, не входящих в бригады; оценка трудового участия рабочих внутри бригад.

Оценка качества труда бригад, рабочих проводится с целью повышения личной заинтересованности отдельных членов трудового коллектива в результатах труда. Эта оценка осуществляется с помощью коэффициентов качества труда. Оценка трудового участия рабочих бригад проводится с целью усиления связи между коллективной и личной заинтересованностью в повышении эффективности производства и качества работы.

При оценке качества труда в строительно-монтажных организациях для дифференцированного стимулирования исполнителей используется показатель, отражающий количество нарушений нормативных требований (дефектов).

Оценка качества труда является действенным средством борьбы за повышение эффективности работы.

На основании анализа применяемых систем оценки качества труда в строительстве можно сделать следующие выводы:

1. На предприятиях стройиндустрии необходимо совершенствовать методику оценки качества труда в направлении усиления принципов, материальной заинтересованности.

2. Оценка качества труда проектировщиков должна производиться по двум критериям – трудоёмкости и конструктивным, объёмно-планировочным и эстетическим решениям проекта.

3. В классификатор нарушений основных задач производственной программы нужно вносить только те показатели, снижение которых оказывает существенное влияние на качество конечной продукции.